

## § 1. Informacje ogólne

1. E-usługę pod nazwą Sklep RadixPharm.pl świadczy Aptekarska Grupa Wsparcia Radix Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Kryniczna 15, zwana w dalszej części Regulaminu AGW Radix.
2. Klientami wg niniejszego Regulaminu Sklep RadixPharm.pl mogą być wszystkie osoby lub podmioty prowadzące apteki ogólnodostępne i punkty apteczne, zwane w dalszej części Regulaminu Aptekami.
3. Użytkownikiem Sklep RadixPharm.pl może być właściciel, pracownik apteki lub osoba reprezentująca Aptekę.
4. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia e-Uслуги.
5. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu przez Aptekę i spełnienie warunków rejestracji Apteka zawiera Umowę z AGW Radix. Uruchomienie E-usługi następuje poprzez prawidłową rejestrację Apteki na stronie [www.radixpharm.pl](http://www.radixpharm.pl) oraz akceptację niniejszego Regulaminu. Spełnienie powyższych warunków powoduje zawarcie pomiędzy Apteką, a AGW Radix umowy na czas nieokreślony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Poprzez zawarcie umowy z AGW Radix Apteka wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych dla celów realizacji E-usługi.
7. Warunkiem świadczenia E-usługi jest posiadanie przez Aptekę przeglądarki internetowej i stałego dostępu do internetu. AGW Radix nie odpowiada za niemożliwość świadczenia E-usługi wynikającej z przyczyn niezależnych od AGW Radix, a w szczególności awarii lub przerw w dostępie do sieci Internet.

## § 2. Definicje

1. Apteka – podmiot prowadzący aptekę lub punkt apteczny w rozumieniu placówki ochrony zdrowia publicznego, w której osoby uprawnione świadczą w szczególności usługi farmaceutyczne w rozumieniu prawa farmaceutycznego.
2. Program/Aplikacja „Razem po Zdrowie” e-Usluga udostępniana jest nieodpłatnie aptekom.
3. Promocje e-Uslugi – promocje umożliwiające dostęp do e-Uslugi na preferencyjnych warunkach.
4. Promocje towarowe – towary objęte cenami specjalnymi lub dodatkowymi rabatami. Promocje dotyczą tylko produktów nier refundowanych.
5. Produkty nier refundowane – produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyroby medyczne wytwarzane lub dystrybuowane przez Producenta, dla których nie została wydana decyzja administracyjna o objęciu refundacją, o której mowa w art. 11 Ustawy refundacyjnej oraz suplementy diety i kosmetyki.
6. Prawo farmaceutyczne – ustawa z dnia 6 września 2001 r. prawo farmaceutyczne (tekst jednolity: Dz. U. 2008 r. Nr 45 poz. 271 z późniejszymi zmianami)

7. Ustawa refundacyjna – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. Nr 122, poz. 696 z 2011 r.).
8. Cennik – szczegółowy wykaz cen towarów.

### § 3. Przedmiot e-Uслуги

Aplikacja „Razem po Zdrowie” została przygotowana w celu optymalizacji zakupów dokonywanych przez apteki.

1. Aplikacja „Razem po Zdrowie” zawiera moduł „PROMOCJE”, który udostępniany jest jako aplikacja internetowa.
2. W ramach e-Uслуги moduł „PROMOCJE” zostanie udzielony dostęp do towarów zgrupowanych w następujących kategoriach:
  - A. Promocje indywidualne - promocje skierowane indywidualnie do każdej apteki oddzielnie.
  - B. Promocje grupowe - promocje skierowane do określonej grupy aptek, wymagające określonego zakupu, do uzyskania oferowanego przez producenta rabatu.
  - C. Listy towarowe – promocja indywidualne wspierane materiałami reklamowymi ilości materiałów reklamowych uzależniona jest od wielkości dokonywanych zakupów.
  - D. Inne – w ramach „Innych” prezentowane będą produkty nie podlegające promocjom, a Apteki jedynie będą mogły poprzez portal złożyć na nie zamówienie.
4. Apteka za pomocą e-Uслуги moduł „PROMOCJE” będzie automatycznie składała zamówienia na wybrane towary dostępne na preferencyjnych warunkach w Programie „Razem po Zdrowie”.
5. Promocje dotyczą wyłącznie produktów nier refundowanych.

### § 4. Warunki świadczenia e-Uслуги

1. W celu świadczenia e-Uслуги AGW Radix zapewni dostęp do aplikacji internetowej Programu „Razem po Zdrowie”.
2. Warunkiem technicznego dostępu do Programu „Razem po Zdrowie” jest posiadanie przez Aptekę dostępu do Internetu.
3. Dostęp do Aplikacji „Razem po Zdrowie” możliwy będzie po poprawnym zarejestrowaniu się przez Aptekę oraz uzyskaniu loginu i hasła.
4. Konto Apteki zabezpieczone będzie indywidualnym loginem i hasłem.
5. W celu rejestracji do Programu „Razem po Zdrowie” Apteka zobowiązuje się udostępnić w procesie rejestracji do Aplikacji „Razem po Zdrowie” oraz na każde żądanie AGW Radix informacje, które pozwolą potwierdzić, iż zalogowany podmiot jest uprawnionym do prowadzenia Apteki w myśl obowiązujących przepisów prawa. Apteka dokonuje następujących czynności:
  - 4.1. wpisuje własny login, pełne dane rejestrowe apteki dostępne na formularzu, akceptuje regulamin i wysyła zgłoszenie.
  - 4.2. Po wewnętrznej weryfikacji Apteka otrzymuje wygenerowane hasło na wskazany w formularzu adres mailowy.

- 4.3. Klient odpowiada za przekazanie przy rejestracji rzetelnych i kompletnych danych dotyczących Apteki oraz zobowiązuje się do zachowania w poufności przekazanego loginu i hasła oraz do nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym.
- 4.4. AGW Radix nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu E-usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego niezależne od działalności AGW Radix.
- 4.5. AGW Radix nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do E-usługi wynikającej z błędnej rejestracji przez Aptekę.
6. Hurtownie samodzielnie zgłaszają chęć realizacji zamówień z aplikacji „Razem po Zdrowie”.
7. Apteka może wypowiedzieć umowę na świadczenie E-usługi w każdym czasie za pośrednictwem poczty elektronicznej bez podania przyczyny wypowiedzenia, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od ostatniego dnia miesiąca.

## § 5. Poufność

1. AGW Radix zapewnia Klientom poufność danych gromadzonych na serwerach, w szczególności zobowiązuje się nie udzielać informacji uzyskanych osobom trzecim, bez uprzedniej zgody Klienta.
2. AGW Radix zobowiązuje się do:
  - 2.1. poinformowania swoich pracowników i innych współpracowników mających dostęp do informacji poufnych o ich poufnym charakterze i obowiązkach AGW Radix wynikających z niniejszego Regulaminu
  - 2.2. ochrony informacji poufnych uzyskanych w toku współpracy z Aptekami zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych
  - 2.3. wykorzystywania uzyskanych informacji poufnych wyłącznie w celu przygotowania jak najlepszej oferty handlowej dla Aptek
  - 2.4. zarówno Apteka jak i AGW Radix są uprawnione do umieszczenia informacji o uczestnictwie Apteki w Programie „Razem po Zdrowie” na swoich stronach internetowych

## § 5. Zgody

1. Apteka lub osoba reprezentująca aptekę dokonując rejestracji na stronie [www.radixpharm.pl](http://www.radixpharm.pl) akceptuje niniejszy regulamin oraz udziela zgody na:
  - 1.1. Przetwarzanie swoich danych osobowych przez Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach w celu otrzymywania od AGW Radix Sp. z o.o. informacji dotyczących ofert handlowych, promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej.
  - 1.2. Przetwarzanie swoich danych osobowych przez Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach do kontaktu bezpośredniego przez osoby reprezentujące Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. w celu otrzymywania informacji dotyczących ofert handlowych, promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych.

## § 5. Poufność

3. Apteka zobowiązana jest do zachowania poufności w stosunku do wszelkich ofert handlowych przedstawianych w ramach aplikacji „Razem po Zdrowie”.
4. Apteka zobowiązana jest do nieprzekazywania dostępu do aplikacji „Razem po Zdrowie” osobom trzecim. Z aplikacji może korzystać tylko i wyłącznie osoba zarejestrowana w systemie jako Użytkownik.
5. Obowiązki opisane w powyższych ustępach niniejszego paragrafu nie dotyczą:
  - 5.1. informacji publicznie znanych przed datą zaakceptowania niniejszego Regulaminu lub które stały się publicznie znane po dacie zaakceptowania regulaminu bez winy AGW Radix
  - 5.2. informacji poufnych, do ujawnienia których AGW Radix i/lub Apteka zostali zobowiązani na podstawie orzeczenia sadu lub decyzji właściwego organu, w związku z jakimkolwiek innym nakazem wynikającym z przepisów prawa lub toczącym się postępowaniem, prowadzonym przez właściwe organy.

## § 5. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 3 dni od dnia ich opublikowania na stronie [www.agwradix.pl](http://www.agwradix.pl)
2. Klienci zobowiązani są nie wykorzystywać oprogramowania AGW Radix w celach innych niż objęte niniejszym regulaminem, w tym w szczególności w celach sprzecznych z prawem.
3. Apteka ma obowiązek zgłaszać niezwłocznie niezgodności w swoich danych w Aplikacji „Razem po Zdrowie”
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 144, poz. 1204) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 101, poz. 926).
5. Apteka ma prawo zgłosić reklamację co do sposobu świadczenia E-usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. AGW Radix poinformują Aptekę w terminie 7 dni o uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zakładając konto na akceptujesz regulamin RadixPharm.pl

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach w celu otrzymywania od AGW Radix Sp. z o.o. informacji dotyczących ofert handlowych, promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach do kontaktu bezpośredniego przez osoby reprezentujące Aptekarską Grupę Wsparcia Radix Sp. z o.o. w celu otrzymywania informacji dotyczących ofert handlowych, promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych znajdują się [TUTAJ \[klik\]](#)



---

**Aptekarska Grupa Wsparcia Radix Sp. z o.o.**

ul. Kryniczna 15,  
40-637 Katowice

<mailto:biuro@agwradix.pl>

NIP 954-274-92-13

**infolinia 889 615 600**

[www.agwradix.pl](http://www.agwradix.pl)